

Merkblatt für hauswirtschaftliche Leistungen

Das Team der Haushaltshilfe bietet Menschen jeden Alters Beratung und Unterstützung an. Die Mitarbeiterinnen erledigen stundenweise die regelmässig anfallenden Haushaltsarbeiten, die wegen einer Krankheit, eines Unfalls, einer Geburt, eines Spitalaufenthaltes oder aus anderen gesundheitlichen Gründen nicht wahrgenommen werden können.

Das Ziel des Spitex Einsatzes soll die Erhaltung und Förderung einer selbständigen Lebensführung in ihrer gewohnten Umgebung sein.

Das Angebot der Haushaltshilfe

- staubsaugen, Staub wischen
- Boden aufziehen
- Küche, Bad und Toilette reinigen
- betten, Bettwäsche wechseln
- waschen und bügeln
- kleinere Flickarbeiten
- Kinder betreuen (nach Absprache, in Notsituationen)
- einkaufen oder beim Einkaufen begleiten (**nur** im Dorf)
- Mahlzeiten zubereiten, kochen (Wenn erwünscht, isst die Haushaltshilfe mit Ihnen)
- Diese Zeit wird auch in Rechnung gestellt)
- Briefkasten leeren
- Pflanzen pflegen
- Spaziergänge, welche für das Wohlbefinden erforderlich sind
- Entlastungsdienst für pflegende Angehörige (Bei Fragen zu dieser Dienstleistung melden Sie sich bei der Zentrumsleiterin)

Folgende Arbeiten führen wir nicht aus

- Treppenhäuser reinigen (in Mehrfamilienhäuser)
- Gartenarbeiten
- Laub wischen
- Schnee wegräumen
- Grossputz
- Estrich und Keller reinigen
- Wohnungsräumungen
- für Fahrdienste zur Therapie oder zum Arzt ist der Fahrdienst des Rotes Kreuzes Fricktal zuständig. (Tel. 062 865 62 05) Nur in Ausnahmefällen sind Fahrdienste durch die

Spitex möglich. Die Zeit wird in Rechnung gestellt. Für Streck ausserhalb des Dorfes wird zusätzlich eine km-Entschädigung verrechnet.

erstellt am: 12.10.2010 E.St.	geändert am: 26.6.2019 E.St.	geprüft am: 3.8.2022 E.St
-------------------------------	------------------------------	---------------------------



Vermittlung und Einsatzzeit

- Die Zentrumsleiterin oder ihre Stellvertretung klärt die Dauer und Frequenz der Einsätze bei Ihnen zu Hause ab. Die Abklärung und Beratung werden verrechnet.
- Die Einsätze werden bei Veränderungen oder Ablauf der befristeten Abmachung neu beurteilt.
- Die Zentrumsleiterin teilt Ihnen eine Haushaltshilfe zu, die Sie betreut und unterstützt.
- Bei Ferienabwesenheit oder Krankheit, wird Ihnen die Zentrumsleiterin, wenn erwünscht, eine Stellvertretung zuteilen. Sie werden vorher telefonisch informiert und die Stellvertretung wird Ihnen nach Möglichkeit vorgestellt. - Einsätze unter einer Stunde werden nur in Ausnahmefällen vermittelt.
- An Wochenenden und Feiertagen werden nur im Ausnahmefall hauswirtschaftliche Einsätze geleistet.
- Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, Abmeldungen **mindestens 24 Stunden** mitzuteilen. Wird diese Frist nicht eingehalten oder der geplante Einsatz nicht abgemeldet, muss ein „vergebener Gang“ verrechnet werden. Eine Ausnahme bilden natürlich Notfälle.

Rechnungsstellung

Die Rechnung wird Ihnen im Folgemonat von der Spitex Kaisten zugestellt. Die hauswirtschaftlichen Leistungen werden von der Grundversicherung der Krankenkassen nicht übernommen. Sie müssen abklären, ob Ihre Zusatzversicherung einen Teil der Kosten übernimmt. Wenn dies der Fall ist, melden Sie es der Zentrumsleiterin, sie wird für Sie eine Spitexverordnung ausfüllen und diese direkt an Ihre Krankenkasse schicken.

Reinigungsdienst

Bei bestehendem Betreuungsverhältnis bieten wir unseren Klienten/Klientinnen für Fenster- und Frühlingssputz einen Reinigungsdienst an. Verlangen Sie unser separates Merkblatt.

Entlastungsdienst

Wir bieten für pflegende Angehörige einen Entlastungsdienst an. Auskunft gibt Ihnen gerne die Zentrumsleiterin.

Die Haushaltshilfe steht unter Schweigepflicht

erstellt am: 12.10.2010 E.St.	geändert am: 26.6.2019 E.St.	geprüft am: 3.8.2022 E.St
-------------------------------	------------------------------	---------------------------